

La Politica della Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** ha quattro obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti e dipendenti.
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori;
- 3) effettuare ogni attività sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.
- 4) attivarsi per far sì che il cambiamento climatico non vada ad influire negativamente sulla business continuity.

La Politica della Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** nasce nel 2002 come impegno della Direzione nel razionalizzare e migliorare costantemente i processi con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei propri Clienti, in modo di mantenere e possibilmente incrementare le quote di mercato, confrontandosi con i migliori concorrenti, nel rispetto dell'ambiente, e nell'obiettivo di un "servizio/prodotto" a "Zero Difetti", e si evolve nel 2024 con il nuovo impegno da parte della Direzione nell'attuare politiche volte al miglioramento della sostenibilità ambientale ai fini di mantenere alto il livello di soddisfazione di clienti, dipendenti e fornitori sempre più sensibili a temi ambientali.

L'Azienda, specializzata nei settori:

- Igiene e sicurezza sul lavoro
- Impatto ambientale
- Beni strumentali ed energia rinnovabili
- Sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, energia e integrati)
- Informazione formazione accreditata (corsi riconosciuti secondo il Manuale Operativo Sinottico della Regione Piemonte) e non accreditata in materia di igiene e sicurezza sul lavoro
- Marcatura CE
- Perizie (tecnico valutative, 4.0, 5.0, ecc.)

opera costantemente nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai servizi erogati.

L'ottenimento della certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, oltre a costituire un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, dà evidenza degli sforzi profusi da **CONSULIMPIANT srl** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di **CONSULIMPIANTI srl** sono impegnati ogni giorno a perseguire obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ambientale ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività **CONSULIMPIANTI srl** ha il compito di garantire:

Un modello aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche

- Interazione con i propri clienti con l'intento di rilevare tempestivamente esigenze presenti e future per il successo della società
- Un elevato livello di competenza, professionalità, consapevolezza ed integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività e di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le altre parti interessate, la Direzione si impegna altresì ad aggiornare tale documento sulla base delle variazioni del contesto in cui opera.

La Direzione di **CONSULIMPIANTI srl**, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda

Data: 05/04/2024

LA DIREZIONE

